

Das erste Online-Buchungstool für Busanmietungen mit Fahrer in Luxemburg und der Großregion ist online.

Canach, 14. Januar 2025 – Mit der Einführung eines innovativen Online-Buchungstools für die Anmietung von Bussen inklusive Fahrer setzt die Emile Weber Gruppe neue Standards in Sachen Kundenorientierung und Digitalisierung in der Mobilitätsbranche. Das in Luxemburg und der Großregion einzigartige Tool ermöglicht es Kunden, ihre Buchung vollständig online abzuwickeln – bequem, schnell und transparent.

Ab sofort können Kunden ihre Busreisen in nur wenigen Schritten online planen und buchen. Die benutzerfreundliche Plattform bietet eine Vielzahl an Funktionen, die den Buchungsprozess stark vereinfachen, ohne mühsame Angebotsanfrage per E-Mail oder Telefon. Die übersichtliche Benutzeroberfläche ermöglicht eine intuitive Navigation. Kunden können für die von ihnen angegebene Strecke verschiedene Buskategorien und Preisklassen vergleichen und direkt buchen. Die automatisierte Preisberechnung sorgt für zusätzliche Transparenz. Ob für Schulen, Gemeinden, Unternehmen, Vereine oder private Gruppen – jede Reise kann auf die spezifischen Bedürfnisse abgestimmt werden.

Die Kundenvorteile liegen somit auf der Hand:

- **Zeitersparnis:** Angebote und Buchungen sind in wenigen Minuten erledigt.
- **Komfort:** Von überall aus können Busreisen geplant und umgehend gebucht werden.
- **Transparenz:** Transparente Preise und Vergleichbarkeit der verschiedenen Optionen
- **Qualität und Service:** Trotz Digitalisierung bleibt der persönliche Kontakt bestehen. Für Kunden, die eine individuelle Beratung bevorzugen oder spezifische Optionen anfragen möchten, steht unser Team selbstverständlich auch weiterhin persönlich zur Verfügung.

„Wir sind stolz darauf, als erster Anbieter in Luxemburg und der Großregion unseren Kunden diese innovative Lösung zur Verfügung zu stellen. Die Digitalisierung wird nicht nur Prozesse vereinfachen, sondern sowohl Kunden als auch unseren Mitarbeitern einen echten Mehrwert bieten. So können wir auch in Zukunft dem hohen Qualitäts- und Servicestandard gerecht werden, für die die Emile Weber Gruppe bekannt ist.“ – Philippe HEINISCH, Attaché de Direction.

Für Februar 2025 ist bereits die erste wichtige Erweiterung geplant. Registrierte Nutzer und bestehende Kunden profitieren auf Wunsch von personalisierten Kundenkonten. Zusätzlich zu einer zentralisierten und übersichtlichen Verwaltung aller Fahrten durch den Kunden, erlaubt diese Funktion auch vertraglich-festgehaltene Preise und Konditionen zu integrieren. Das Kundenkonto kann auf Anfrage in kürzester Zeit von unserem Team erstellt werden. Bestehende Kunden werden rechtzeitig über diese Neuerung informiert.

Im Zuge der Einführung des Online-Buchungstools wurde auch die Website des Bereichs „Mobilität“ der Emile Weber Gruppe umfassend überarbeitet. Ziel der Neugestaltung war es, die Plattform, nutzerfreundlicher, intuitiver und kundenorientierter zu gestalten. Die überarbeitete Website bietet klar strukturierte Inhalte, eine vereinfachte Navigation und umfassende Informationen zur Flotte und zu allen Mobilitätslösungen, die das Unternehmen anbietet.

Über die Emile Weber Gruppe

Emile Weber ist eines der führenden Unternehmen für Reise- und Mobilitätsdienstleistungen in Luxemburg und der Großregion mit fast 150 Jahren Erfahrung. Das Familienunternehmen bietet hochwertige Mobilitäts- und Reiselösungen für Privat- und Geschäftskunden. Mit einem Fokus auf Innovation und Nachhaltigkeit, kombiniert mit traditionellen Familienwerten, betreibt Emile Weber eine hochmoderne Flotte, einschließlich Hybrid- und Elektrofahrzeugen, die außergewöhnliche Mobilitäts- und Reiseerlebnisse in ganz Luxemburg und darüber hinaus gewährleisten. Die Bus- und Fahrzeugvermietung ist heute neben dem öffentlichen Personennahverkehr eines der wichtigsten Standbeine des Unternehmens.

Mehr über uns und unser neues Online-Tool auf:

- <https://www.emile-weber.lu/>
- <https://www.ew.lu/de/>
- <https://www.emile-weber.lu/de/unsere-dienstleistungen.html>
- <https://www.emile-weber.lu/de/bus-buchung/#/>

Kontakt

Philippe HEINISCH

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Attaché de Direction

E-Mail: philippe.heinisch@ew.lu

Tel.: +352 35 65 75 1

Luc MILLER

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Head of Marketing and Communications

E-Mail: luc.miller@ew.lu

Tel.: +352 35 65 75 1

Le premier outil de réservation en ligne pour la location de bus avec chauffeur au Luxembourg et dans la Grande Région est en ligne.

Canach, le 14 janvier 2025 – Avec le lancement d'un outil de réservation en ligne innovant pour la location de bus avec chauffeur, le groupe Emile Weber établit de nouvelles normes en matière d'orientation client et de digitalisation dans le secteur de la mobilité. Cet outil, unique au Luxembourg et dans la Grande Région, permet aux clients d'effectuer leur réservation entièrement en ligne – de manière simple, rapide et transparente.

Dès maintenant, les clients peuvent planifier et réserver leurs voyages en bus en quelques étapes seulement. La plateforme « userfriendly » offre une multitude de fonctionnalités qui simplifient grandement le processus de réservation, sans avoir besoin d'envoyer une demande de devis par e-mail ou téléphone. L'interface claire et intuitive permet de comparer différentes catégories de bus et gammes de prix en fonction du trajet indiqué, et de réserver directement. Le calcul automatisé des tarifs garantit une transparence accrue. Que ce soit pour des écoles, des communes, des entreprises, des associations ou des groupes privés, chaque voyage peut être adapté aux besoins spécifiques.

Les avantages pour les clients sont évidents :

- **Gain de temps** : Les offres et réservations sont finalisées en quelques minutes.
- **Commodité** : Les voyages en bus peuvent être planifiés et réservés à tout moment, de n'importe où.
- **Transparence** : Tarifs transparents et comparaison des différentes options.
- **Qualité et service** : Malgré la digitalisation, le contact personnel reste une priorité. Pour les clients souhaitant une consultation personnalisée ou ayant des demandes spécifiques, notre équipe reste disponible pour les accompagner.

« Nous sommes fiers d'être le premier prestataire au Luxembourg et dans la Grande Région à proposer cette solution innovante à nos clients. La digitalisation ne simplifiera pas seulement les processus, mais apportera également une vraie valeur ajoutée tant pour nos clients que pour nos collaborateurs. Cela nous permettra de maintenir nos standards élevés en termes de qualité et de service, pour lesquels le groupe Emile Weber est reconnu. » – Philippe HEINISCH, Attaché de Direction.

Une première extension majeure est déjà prévue pour février 2025. Les utilisateurs enregistrés et les clients existants bénéficieront, s'ils le souhaitent, de comptes clients personnalisés. Cette fonctionnalité permettra non seulement une gestion centralisée de toutes les réservations, mais aussi l'intégration des tarifs et conditions contractuels. Le compte client pourra être activé rapidement sur demande auprès de notre équipe. Les clients existants seront informés de cette nouveauté en temps voulu.

Dans le cadre du lancement de l'outil de réservation en ligne, le site web de la section « Mobilité » du groupe Emile Weber a également été entièrement repensé. L'objectif de cette refonte était de rendre la plateforme plus « userfriendly », intuitive et orientée client. Le site révisé propose un contenu clairement structuré, une navigation simplifiée et des informations complètes sur la flotte ainsi que sur toutes les solutions de mobilité proposées par l'entreprise.

À propos du groupe Emile Weber

Emile Weber est l'une des entreprises leaders dans le domaine des services de voyage et de mobilité au Luxembourg et dans la Grande Région, avec près de 150 ans d'expérience. Cette entreprise familiale offre des solutions de mobilité et de voyage de haute qualité pour les clients privés et professionnels. Axé sur l'innovation et la durabilité tout en respectant les valeurs traditionnelles familiales, le groupe Emile Weber exploite une flotte ultramoderne, comprenant des véhicules hybrides et électriques, garantissant des expériences de mobilité et de voyage exceptionnelles à travers tout le Luxembourg et au-delà. La location de bus et de véhicules constitue aujourd'hui l'un des principaux piliers de l'entreprise, en complément des services de transport public.

Pour en savoir plus sur nous et notre nouvel outil en ligne :

- <https://www.emile-weber.lu/>
- <https://www.ew.lu/fr/>
- <https://www.emile-weber.lu/fr/nos-services.html>
- <https://www.emile-weber.lu/fr/reservation-bus/#/>

Contact

Philippe HEINISCH

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Attaché de Direction

E-mail: philippe.heinisch@ew.lu

Tél. : +352 35 65 75 1

Luc MILLER

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Head of Marketing and Communications

E-mail: luc.miller@ew.lu

Tél. : +352 35 65 75 1

The first online booking tool for bus rentals with a driver in Luxembourg and the Greater Region is now live.

Canach, January 14, 2025 – With the launch of an innovative online booking tool for bus rentals including a driver, the Emile Weber Group is setting new standards for customer orientation and digitalization in the mobility sector. This tool, unique in Luxembourg and the Greater Region, allows customers to complete their bookings entirely online – conveniently, quickly, and transparently.

Starting now, customers can plan and book their bus trips in just a few steps. The user-friendly platform offers a variety of features that greatly simplify the booking process, eliminating the need for cumbersome email or phone inquiries. The clear and intuitive interface enables users to compare different bus categories and price ranges based on the specified route and book directly. Automated price calculation ensures additional transparency. Whether for schools, municipalities, companies, associations, or private groups, each trip can be tailored to specific needs.

The benefits for customers are clear:

- **Time-saving:** Quotes and bookings are completed within minutes.
- **Convenience:** Bus trips can be planned and booked anytime, from anywhere.
- **Transparency:** Clear pricing and comparability of different options.
- **Quality and service:** Despite digitalization, personal contact remains a priority. For customers who prefer personalized advice or have specific requests, our team is still readily available.

"We are proud to be the first provider in Luxembourg and the Greater Region to offer this innovative solution to our customers. Digitalization will not only simplify processes but also provide real added value to both our customers and employees. This ensures that we can continue to meet the high-quality and service standards for which the Emile Weber Group is known." – Philippe HEINISCH, Attaché de Direction.

As part of the launch of the online booking tool, the "Mobility" section of the Emile Weber Group's website has also been completely reorganised. The aim of this redesign was to make the platform more user-friendly, intuitive, and customer-centric. The updated website offers clearly structured content, simplified navigation, and comprehensive information about the fleet and all the mobility solutions provided by the company.

About the Emile Weber Group

Emile Weber is one of the leading providers of travel and mobility services in Luxembourg and the Greater Region, with nearly 150 years of experience. This family-owned company offers high-quality mobility and travel solutions for private and business clients. With a focus on innovation and sustainability combined with traditional family values, Emile Weber operates a state-of-the-art fleet, including hybrid and electric vehicles, ensuring exceptional mobility and travel experiences throughout Luxembourg and beyond. Bus and vehicle rentals are now one of the company's main pillars, alongside public transport services.

Learn more about us and our new online tool at:

- <https://www.emile-weber.lu/>
- <https://www.ew.lu/en/>
- <https://www.emile-weber.lu/en/our-services.html>
- <https://www.emile-weber.lu/en/bus-booking/#/>

Contact

Philippe HEINISCH

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Attaché de Direction

E-mail: philippe.heinisch@ew.lu

Tel.: +352 35 65 75 1

Luc MILLER

Voyages Emile Weber s.à r.l.

Head of Marketing and Communications

E-mail: luc.miller@ew.lu

Tel.: +352 35 65 75 1